

にこにこ 新聞

第17回
春号
2008年4月号発行

http://www.newton-dr.com/0920453434/



おたのしくすじやっ季節になってきましたわ♪
4月も2週間お祝い・新生活がスタートした方はもう慣れてアツい頃でしょうか?
休調こわくないように気をつけていろいろ行事にチャレンジしてみよう。



おもてなしの心

百田 昌史



百田歯科
ニュース

ホスピタリティーという言葉 皆さん聞かれたことがあるかと思いますが。病院のことはホスピタルと言います。旅館はホテル。
またホスピスという施設があります。これも語源は一所です。癌などの末期の患者さんの身体的な苦痛を軽減し、残された時間を充実して生きることを可能とさせるとともに、心静かに死に臨み得るよう幅の広い介護につとめるための施設のことです。
ホスピスはホスト(客をもてなす主人)の語源をもっています。もとは中世のヨーロッパで、貧困の老人や風児、巡礼者や旅人に宿を提供し、食事などの世話をした修道院や僧院の部屋に名づけたといわれています。
そうです。ホスピタリティーとは『おもてなしの心』のことです。
医療はもともとそういう「おもてなしの心」から始まったのです。わが医院もそういう心を大事にしていきたいと思っています。
全ては「ホッ」から始まったのです。「ほっと」するような癒しの医療空間で、且つそういう愛あるホットな医療人でありたいと『ひやくだ』は思っています。

『ひやくだ』のホスピタリティーなおもてなしの一部のご紹介です

- ①生花 毎週交換してもらっています
- ②花壇 スタッフがいつも管理しています
- ③バリアフリー 院内まで移動式スロープに
- ④パウダールーム 使い捨て歯ブラシを設置しています
- ⑤スリッパディスペンサー 紫外線で滅菌します
- ⑥アロマ 医療機関 特有のにおい消毒臭さを防ぎます
- ⑦プラネタリウム 院長の手作りもあります
- ⑧ゆったりした椅子 普通の医院においてある椅子より expensive です
- ⑨トイレ ユニバーサル・デザインで車椅子で入室可
- ⑩毎月のイベント



『ひやくだ』は今までニュートンアスのニュートンドクターのHPが良かったが、新たに「オアシスHP」として立ちあげようと只今製作中です。『ひやくだ』の新作はチャレンジです。携帯電話からも簡単にアクセスできるように作ると思っております。して下さぬ。
今年から毎月イベントとして、2月は節分、3月はひな祭り、4月お地蔵まつり、5月、6月何かお祭り楽しんで。

山田美の日記

4月に入り 葵も2歳を迎えました。今年からは言葉も1ツクリして受り答えがバナーです。
が、しかし、話す言葉に問題が…。夫婦失脚までいって、ばあちゃんと一緒に居る時間が長いせいか、見事なまでの愛州弁を使っているのが、大人顔負けのトーンで「すんまじえん…」なんて…。でも、いい意味で「郷土愛」のあらわれですかね。この頃からドンドン新しい言葉を買って、いんちんお話しをしては様に行くと、女同士、ファッションの新作の話も盛り上がり、お話しする日が増え、とても楽しんでいます。奏も、早く大きくなってね。...



奏の2才の誕生日に撮影